ATM Store (www.atmstoreonline.com) es una tienda virtual ubicada en Costa Rica, cuyo domicilio físico de administración, bodegas y despacho se encuentra en Pavas, San José. ATM Store, tienda virtual de la empresa ATM Tech Store SA, tiene como objetivo poner a disposición de sus clientes la mejor calidad de sus equipos, productos e insumos, con un sistema de comercialización fácil y accesible. Si usted se registra e ingresa como usuario a ATM Store y compra en línea en la tienda, se da por entendido que acepta los siguientes Términos y Condiciones, por lo que por favor le pedimos que los lea cuidadosamente.

Comunicaciones electrónicas

Al visitar nuestro sitio ATM Store, enviarnos e-mails, via Whatsapp o al registrarse en ATM Store, usted está estableciendo una comunicación electrónica con nosotros, por lo tanto usted acepta recibir de nuestra parte comunicados electrónicos/mensajes, ya sea que estos se hagan a través de correos electrónicos, por mensajes o por avisos colocados en nuestro sitio. Se deja entendido entonces que usted acepta que todo comunicado de nuestra parte está dentro de la legalidad y no constituyen spam. No obstante, y en atención a brindarle el mejor servicio posible, ATM Store se reserva el derecho de comunicarse con usted por cualquier vía disponible.

Derechos de autor

Todo el contenido en este sitio tales como logos, textos, gráficos, iconos, imágenes, audios, descargas digitales, información de usuarios, y videos es propiedad de ATM Comercial S.A. Y no está permitido ni autorizado el uso de ningún contenido digital de ATM Store en otro sitio, salvo autorización por escrito de ATM Comercial S.A. Usted no puede utilizar ningún contenido digital de este sitio para hacer publicaciones que causen confusión a otros usuarios o bien que desacrediten o menosprecien a ATM Store, ni registrar a su nombre ningún contenido digital de este sitio. Otras marcas que no sean propiedad de ATM Comercial SA y que aparecen en este sitio son propiedad de sus respectivos dueños, que pueden o no tener ningún tipo de relación con ATM Store.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto de la tienda virtual ATM Store como tampoco ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Está prohibido tratar de modificar la información de la tienda virtual ATM Store.

ATM Store reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en su sitio, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Método de envío

El sistema general de envío de la mercadería adquirida en ATM Store es el que realiza el servicio

de **EMS de Correos de Costa Rica**, salvo que por las características del producto en sí mismas o por elección del comprador se decida otra modalidad de envío, la cual incluso puede ser el retiro personal en las oficinas de ATM Comercial SA. EMS de Correos de Costa Rica es una opción segura y expedita de hacer entregas a domicilio a cualquier parte de Costa Rica. El costo del envío es determinado por Correos de Costa Rica de acuerdo a una tabla de valores establecida por esa empresa y no depende de ATM Store.

El envío que se realice fuera del Gran Área Metropolitana se espera sea entregado en un plazo no mayor a 4 días hábiles desde el momento de haber sido despachado a Correos de Costa Rica, sin embargo ATM Store depende exclusivamente de los tiempos de entrega que Correos de Costa Rica tenga para el servicio EMS, para ello, el cliente puede ingresar al sitio de ATM Store y corroborar que su compra ya ha sido despachada, y por lo tanto a partir de allí cualquier demora en la entrega depende de Correos de Costa Rica y sobre ella no recae ninguna responsabilidad en ATM Store.

El cliente cuando realice el pedido debe especificar lo más claramente posible la dirección de entrega, un número telefónico y un correo electrónico para poder contactarlo para hacer la entrega del pedido. La dirección de facturación y del envío del pedido debe ser la misma.

En caso de que no se encuentre el cliente en el momento de la entrega del pedido, se aplicara la política vigente de Correos de Costa Rica para la entrega del paquete. Cualquier error en la dirección especificada por el cliente exime de responsabilidad en la entrega a ATM Store.

El cliente puede preferir la entrega por medio de un servicio de mensajería, en cuyo caso la coordinación debe ser efectuada entre el cliente y ATM Store. Si el cliente no se encontrara a la hora pactada, el cliente deberá pagar el monto del envío otra vez.

Métodos de Pago

ATM Store acepta la posibilidad de cancelar su compra de la siguiente manera: Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito. En la página atmstoreonline.com el cliente puede estar seguro de realizar su compra utilizando los datos de su tarjeta. Los datos de los clientes siempre son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de ATM Store www.atmstoreonline.com, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de nuestro sitio web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos tan pronto le sea posible por medio del correo mercadeo@atmtechstore.com o a nuestra central fija 22960070.

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos que el cliente nos suministre para ingresar a nuestro sitio y efectuar sus compras en él, nunca serán compartidos con terceras personas, empresas de manejo de datos u otros sistemas vinculados a la información de datos personales y son de exclusivo uso de ATM Store a los efectos de asegurarle el mejor servicio posible.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión dentro del plazo señalado exclusivamente a nuestro teléfono 22907900, informándonos su nombre, producto adquirido y el número de pedido.

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se procederá a crear una nota de credito, con el monto cobrado, para ser usado en nuestra tienda en linea por otro producto que corresponda al monto final.

Políticas de devolución

En su calidad de cliente de ATM Store, usted tiene el derecho de realizar una devolución de mercadería adquirida en nuestro sitio web, una vez que la haya recibido si el mismo no respondiera a satisfacción sus expectativas.

La mercadería devuelta debe ser presentada en nuestras oficinas en un máximo de 48 horas después de haber sido recibida y sin presentar daños, perjuicio de uso o merma de material. En el caso de equipos, éstos deben ser retornados en su empaque original y sin daños, con todas las etiquetas y sellos, cables y accesorios.

Para hacer efectivo el beneficio de devolución, el cliente debe comunicarse a ATM Store enviando un correo electrónico a mercadeo@atmcomercial.com o escribiendo al Whatsapp: +506 8888-2286 explicando los motivos de la devolución, confirmando el estado del producto a devolver y señalando claramente si desea el cambio del producto o la devolución del dinero.

En caso de ser devolución de dinero, se procederá a crear una nota de credito, con el monto cobrado, para ser usado en nuestra tienda en linea por otro producto que corresponda al monto final.

Garantía

Salvo expresa indicación en la descripción y características del producto en nuestro sitio web, todos

los **equipos** de ATM Store tienen un año de garantía contra defectos de fabricación. En caso de que el equipo presentara un comprobable defecto de fábrica, se cambiará por uno nuevo. Para validar la garantía el cliente debe comunicarse a ATM Store enviando un correo electrónico a mercadeo@atmcomercial.com o escribiendo al Whatsapp: +506 8888-2286 explicando los motivos del por que desea aplicar la garantía.

La garantía cubre exclusivamente defectos de fábrica y por lo tanto esta garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto o a deterioros por parte de la manipulación en la entrega a cargo de Correos de Costa Rica, ya que se entiende que el producto sale de ATM Store con empaques de seguridad y protección suficiente para su normal manipulación.